

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan
:

**Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan
Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun
Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2022/2023 dapat diselesaikan.

Dokumen RTL ini disusun sebagai respon sistematis terhadap hasil Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen yang telah dilaksanakan. Bagi FAPETRIK, dosen bukan sekadar staf akademik, melainkan pelanggan internal utama yang menentukan kualitas tridharma. Oleh karena itu, dokumen ini merupakan wujud komitmen fakultas dalam memberikan layanan optimal dan memastikan adanya perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*). Kami menyadari bahwa data hasil evaluasi hanya akan menjadi catatan administratif jika tidak diikuti dengan langkah pengendalian yang nyata.

Semoga rencana aksi yang tertuang dalam dokumen ini dapat menjadi panduan strategis bagi seluruh pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu institusi demi tercapainya visi dan misi FAPETRIK.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I: PENDAHULUAN

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare dijalankan secara konsisten melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Sebagai institusi yang berorientasi pada mutu, FAPETRIK menempatkan dosen sebagai pilar strategis dalam penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan mekanisme formal untuk "menutup siklus" (*closing the loop*) dalam penjaminan mutu. Jika survei kepuasan dosen sebelumnya berada pada tahap **Evaluasi**, maka RTL ini menempati posisi krusial dalam tahap **Pengendalian** dan **Peningkatan**. Tujuannya adalah memastikan bahwa setiap celah layanan yang ditemukan dalam monev tidak dibiarkan, melainkan dikendalikan melalui program kerja yang terukur.

Cakupan evaluasi dan tindak lanjut ini meliputi empat aspek layanan fundamental:

1. Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Kesejahteraan.
2. Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.
3. Layanan Tata Pamong dan Tata Kelola.
4. Layanan Pengelolaan Keuangan.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Evaluasi kepuasan dosen Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan dengan menggunakan instrumen kuesioner terstruktur melalui Google Form. Penilaian dilakukan terhadap berbagai butir pernyataan menggunakan skala Likert 1-5 (Tidak Memuaskan hingga Sangat Memuaskan).

Berdasarkan analisis data terhadap persepsi dosen FAPETRIK, berikut adalah rekapitulasi capaian tingkat kepuasan:

1. **Sangat Memuaskan:** 95,6%
2. **Memuaskan:** 3,9%
3. **Cukup Memuaskan:** 0,7%

Secara kuantitatif, mayoritas layanan telah melampaui standar mutu yang ditetapkan. Namun, secara kualitatif, identifikasi mendalam menunjukkan bahwa kategori "Cukup Memuaskan" (0,7%) terkonsentrasi pada indikator **Perlakuan Adil terhadap Dosen** dan **Kejelasan serta Kenaikan Pangkat**. Hal ini mengindikasikan adanya kebutuhan akan penguatan transparansi tata kelola SDM. Temuan ini menjadi prioritas utama dalam penyusunan rencana tindak lanjut agar standar kepuasan dapat ditingkatkan secara merata di seluruh aspek layanan.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Analisis gap dilakukan untuk membedah selisih antara realitas layanan saat ini dengan standar ideal yang diharapkan dalam dokumen mutu FAPETRIK. Berikut adalah identifikasi area yang memerlukan peningkatan strategis:

Tabel: Analisis Gap Layanan Dosen FAPETRIK

Area Layanan	Kondisi Saat Ini (Temuan)	Kondisi yang Diharapkan
Beban Kerja Dosen (BKD)	Penentuan beban mengajar dan distribusi mata kuliah belum sepenuhnya terkoordinasi melalui forum keahlian.	Distribusi beban mengajar yang proporsional dan berbasis pada Kelompok Keahlian Dosen (KKD).
Sarana Prasarana Fisik	Beberapa fasilitas ruang kuliah (kursi, meja) dan alat laboratorium memerlukan peremajaan untuk mendukung praktikum.	Tersedianya fasilitas fisik yang modern dan fungsional sesuai rasio jumlah dosen dan mahasiswa.
Infrastruktur IT	Stabilitas jaringan internet sering terganggu pada jam beban puncak di area fakultas.	Jaringan WIFI yang stabil dengan manajemen bandwidth yang handal di seluruh area kerja dosen.
Tata Kelola SDM	Informasi kenaikan pangkat dan keadilan distribusi tugas tambahan perlu diperjelas.	Sistem informasi karir yang transparan dan perlakuan yang adil dalam pembagian tugas institusional.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Rencana aksi berikut dirancang secara spesifik untuk mengatasi akar masalah dan memberikan solusi yang dapat dipantau keberhasilannya dalam satu tahun akademik mendatang.

No	Aspek/Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Penanggung Jawab
1	Beban Mata Kuliah	Belum optimalnya koordinasi pada level rumpun ilmu.	Penentuan distribusi MK melalui rapat Kelompok Keahlian Dosen (KKD).	Adanya Berita Acara Rapat KKD terkait Distribusi MK.	Semester Ganjil 2023/2024	Kaprodi
2	Pemerataan Kerja	Belum adanya audit distribusi BKD secara periodik.	Distribusi tugas tambahan dan BKD secara transparan dan adil.	Laporan BKD dosen tetap 100% memenuhi standar sehat.	Setiap Semester	Dekan & Wakil Dekan I
3	Fasilitas Fisik	Keterbatasan anggaran pemeliharaan dan pengadaan sebelumnya.	Peremajaan sarana lab dan ruang kuliah (kursi, meja, alat lab).	Realisasi pengadaan sarana fisik baru di ruang kuliah/lab.	Semester Ganjil 2023/2024	Wakil Dekan II & Sarpras
4	Infrastruktur IT	Belum adanya audit infrastruktur IT secara berkala.	Audit infrastruktur IT dan upgrade kapasitas bandwidth/router.	Stabilitas jaringan mencapai uptime 98% di seluruh area.	Semester Ganjil 2023/2024	Unit IT & WD II
5	Pemeliharaan	Belum adanya jadwal pemeliharaan fasilitas pendukung secara rutin.	Penyusunan jadwal dan pelaksanaan perawatan rutin sarana pembelajaran.	Logbook pemeliharaan sarana terisi secara periodik tiap bulan.	Setiap Bulan	Unit Sarpras

BAB V: PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen ini bukan sekadar dokumen administratif, melainkan instrumen krusial dalam memperkuat budaya mutu di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan. Keberhasilan implementasi program yang telah direncanakan sangat bergantung pada sinergi dan komitmen kolektif, mulai dari tingkat Dekanat, Program Studi, hingga unit pendukung lainnya.

Dengan melaksanakan rencana aksi ini secara disiplin, FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare optimis dapat meningkatkan kepuasan dosen secara signifikan, yang pada akhirnya akan berdampak linear terhadap peningkatan kualitas lulusan dan capaian akreditasi unggul. Monitoring berkala atas RTL ini akan menjadi bahan evaluasi pada siklus penjaminan mutu periode berikutnya.